

## Ceny, Metody p?atno[ci, Warunki dostawy,

### Ceny

Wszystkie ceny podane w naszym sklepie s? cenami z polskich z?oty?h (Z?) i zawieraj? w sobie podatek VAT (23%). Klient op?aca te? koszty przesy?ki towaru, kt?re wynosz? 19,90 z?.

Wszystkie towary wysy?ane s? z magazynu w Niemczech. Towary zam?wione w [www.emp-shop.pl](http://www.emp-shop.pl) mog? by? dostarczone jedynie do Polski.

### Metody p?atno?ci akceptowane w EMP:

#### Karta kredytowa

W tej chwili akceptujemy p?atno?ci dokonane przy pomocy kart wydanych przez nast?puj?ce organizacje:

**Euro / Mastercard VISA**

Przy sk?adaniu zam?wienia op?acanego kart?, poprosimy o podanie: imienia i nazwiska posiadacza, numeru karty, daty wa?no?ci i kodu bezpiecze?stwa CVV2/CVC2 karty kredytowej.

Przy p?atno?ci kart? kredytow?, jedyne dodatkowe koszty - poza kosztem zam?wionych artyku?ów - to koszty przesy?ki. Pieni?dze zostan? pobrane z Twojej karty kredytowej, gdy zam?wienie b?dzie gotowe do wysy?ki z naszego magazynu.

#### PayPal

PayPal to popularny, prosty i bezpieczny spos?b dokonywania p?atno?ci w internecie. Ta metoda p?atno?ci dost?pna jest te? w EMP. Zalet? PayPal jest to, ?e p?atno?ci dokonywane s? wyj?tkowo szybko, co umo?liwia nam szybsz? realizacj? zam?wienia.

By m?c korzysta? z tej formy p?atno?ci, musisz wcze?niej zarejestrowa? si? w systemie PayPal. Rejestracja jest darmowa.

[Tutaj](#) znajdziesz wszystkie niezb?dne informacje na temat p?atno?ci w systemie PayPal.

#### Przelew bankowy

Po otrzymaniu zam?wienia, wy?lemy - drog? mailow? - potwierdzenie z?o?enia zam?wienia z informacjami dotycz?cymi p?atno?ci przelewem bankowym. Dzi?ki nim mo?esz przela? - znajduj?c si? na potwierdzeniu zam?wienia - kwot? zam?wienia.

W tytule przelewu wpisz swoje **imi? i nazwisko** oraz **numer zam?wienia**

Po otrzymaniu p?atno?ci, zam?wienie zostanie zrealizowane i wysy?ane.

Je?eli przez przypadek przelejesz zbyt du?? kwot?, zwr?cimy ci ró?nic? tak szybko, jak to b?dzie mo?liwe.

Przy p?atno?ci przelewem bankowym nie ma dodatkowych kosztów - poza tymi pobieranymi przez bank - pobierzemy jedynie kwot? za zam?wione towary i koszty wysy?ki.

#### P?atno?? za pobraniem

Za towary zam?wione w EMP, mo?na p?aci? w momencie ich odbioru od kuriera. Ta metoda wi??e si? jednak z dodatkowymi kosztami. Poza standardowymi kosztami wysy?ki, dodatkowa op?ata przy p?atno?ci za pobraniem wynosi 14,90 z?.

## Rozstrzygnięcie sporów

Od 15 lutego 2016 roku Komisja Europejska udostępnia internetową platformę do pozasądowego rozstrzygnięcia sporów - dotyczących umów i zobowiązań związanych ze sprzedażą internetową - pomiędzy konsumentem zamieszkałym na terenie Unii Europejskiej i przedsiębiorcą zarejestrowanym na terenie Unii Europejskiej. Platforma znajduje się pod adresem: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>

W EMP nie ma minimalnej wartości zamówienia!

## Czas realizacji zamówienia

Wysyłamy zamówione artykuły w ciągu nie więcej niż 7 dni od otrzymania zamówienia. Jeżeli wskazesz konkretną datę wysyłki zamówienia, zaczekamy do tego dnia, by zamówienie nie zostało dostarczone zbyt szybko.

Przy artykułach znajdujących się w ofercie sklepu można znaleźć informacje o ich dostępności. Nie jest to jednak informacja wiarygodna, ani gwarantowana data dostawy, a jedynie informacja o przewidywanej dacie, w której artykuł będzie dostępny.

Wszystkie artykuły, które nie będą dostępne w dniu realizacji zamówienia, muszą zostać zamówione ponownie. Nie ma możliwości ponownej wysyłki w ramach tego samego zamówienia.

## Zawarcie umowy

Po złożeniu zamówienia, otrzymasz od nas wiadomość e-mail, potwierdzającą otrzymanie Twojego zamówienia. Uznanie Twojego zamówienia i wysłanie paczki oznacza realizację naszej części umowy.

Artykuły są sprzedawane w ilościach typowych dla zamówień indywidualnych, chyba że przy konkretnym artykule znajduje się inna informacja.

Realizacja zamówienia jest dokonywana przez:

E.M.P. Merchandising Handelsgesellschaft mbH  
Darmer Esch 70a  
D 49801 Lingen  
Niemcy

Spółka zarejestrowana w: Amtsgericht Osnabrück HRB 100299  
VAT UE: PL5263136030  
Dyrektor zarządzający: Ernst Trapp, Dr. Jan Fischer

## Zasady dokonywania zwrotów

### Prawo do odstąpienia od umowy

Konsument ma prawo odstąpić od umowy, bez podania przyczyny, w terminie 30 dni od dostarczenia towaru.

Termin do odstąpienia od umowy wygasa po upływie 30 dni od dnia, w którym Konsument wszedł w posiadanie rzeczy lub w którym osoba trzecia inna niż przewoźnik i wskazana przez Konsumenta weszła w posiadanie rzeczy.

Aby skorzystać z prawa odstąpienia od umowy, Konsument musi poinformować Sprzedawcę o swojej decyzji o odstąpieniu od umowy w drodze jednoznacznej oświadczenia (np. pismo wysłane pocztą lub pocztą elektroniczną).

Konsument może skorzystać z wzoru formularza odstąpienia od umowy, jednak nie jest to obowiązkowe.

Oświadczenie musi zostać przesłane na adres:

#### EMP Polska - Obsługa Zwrotów

ul. Nastrojowa 25  
52-200 Wysoka

E-Mail: kontakt@emp-shop.pl.

Aby zachować termin do odstąpienia od umowy, wystarczy, aby wysłał Państwo informację dotyczącą wykonania przysługującego Państwu prawa odstąpienia od umowy przed upływem terminu do odstąpienia od umowy.

### Skutki odstąpienia od umowy

W przypadku odstąpienia od niniejszej umowy zwracamy Konsumentowi wszystkie otrzymane płatności, w tym koszty wysyłki towaru (z wyjątkiem dodatkowych kosztów wynikających z wybranego przez Konsumenta sposobu dostarczenia innego niż najtańszy zwykły sposób dostarczenia oferowany przez nas), niezwłocznie, a w każdym przypadku nie później niż 14 dni od dnia, w którym zostaliśmy poinformowani o decyzji Konsumenta o wykonaniu prawa odstąpienia od niniejszej umowy.

Zwrotu płatności dokonamy przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały użyte przez Konsumenta w pierwotnej transakcji, chyba że Konsument wyraźnie zgodzi się na inne rozwiązanie. W każdym przypadku Konsument nie ponosi żadnych opłat w związku z tym zwrotem.

EMP może wstrzymać się ze zwrotem płatności do czasu otrzymania rzeczy lub do czasu dostarczenia nam dowodu jej odesłania, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej.

Konsument powinien odesłać zwracane artykuły niezwłocznie, a w każdym razie nie później niż 14 dni od dnia, w którym poinformował o odstąpieniu od niniejszej umowy. Termin jest zachowany, jeżeli Konsument odeśle zwracane artykuły przed upływem terminu 14 dni.

Konsument zobowiązany jest do wysyłki zwracanego towaru na własny koszt.

Bez względu na to, czy konsument chce dokonać wymiany czy zwrotu otrzymanego uszkodzonego/wadliwego towaru, opłaca koszty przesyłki zwrotnej do EMP. Jeżeli zwrot jest uzasadniony (np. uszkodzony artykuł, błąd w dostawie), koszty przesyłki zwrotnej są refundowane.

Zwracane towary powinny zostać przesłane na adres:

#### EMP Polska - Obsługa zwrotów

ul. Nastrojowa 25  
52-200 Wysoka

Konsument odpowiada tylko za zmniejszenie wartości rzeczy wynikające z korzystania z niej w sposób inny niż było to konieczne do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania rzeczy.

**Prawo do zwrotu nie dotyczy** nośników audio i video (np. płyt CD, LP, DVD, etc.) oraz programów komputerowych, jeżeli z opakowania usunięta została folia ochronna lub jej szczelność została naruszona. Prawo do zwrotu nie dotyczy też: czasopism, soczewek kontaktowych i rodków do ich pielęgnacji, jeżeli ich sterylne opakowanie zostało otwarte. Możliwość zwrotu nie dotyczy też towarów, które zostały wyprodukowane zgodnie z indywidualną specyfikacją klienta lub wygenerowane na jego indywidualne życzenie (np. kod vouchera).

Konsument jest zobowiązany odebrać towar w oryginalnym opakowaniu i w stanie nienaruszonym. Pierwszeństwo prosimy przesyłać w wyłączonej kopercie.

## Wzór oświadczenia o odstąpieniu od umowy:

Oświadczenie należy wypełnić i odebrać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy.

- Ja/My \_\_\_\_\_ niniejszym informuję/informujemy o moim/naszym odstąpieniu od umowy sprzedaży następujących rzeczy

\_\_\_\_\_

- Data zawarcia umowy \_\_\_\_\_ /Data odbioru \_\_\_\_\_

- Imię i nazwisko konsumenta: \_\_\_\_\_

- Adres konsumenta: \_\_\_\_\_

Podpis kupującego: \_\_\_\_\_, Data: \_\_\_\_\_

**Wskazówka:** Tutaj możesz pobrać formularz zwrotu

[Pobierz Formularz Zwrotu dla klientów z Polski](#) (PDF)

Musisz zainstalować darmowy program Adobe Acrobat Reader, by móc otworzyć i wydrukować Formularz Zwrotu.

## Uszkodzone przesyłki

Zawsze upewnij się, że dostarczona do Ciebie paczka dotarła nieuszkodzona. Jeżeli to niebezpieczne, otwórz paczkę w obecności kuriera. **Nie przyjmuj** uszkodzonych i niekompletnych przesyłek (np. paczek, które były otwarte, etc.).

## Bezpieczeństwo

Używane przez nas oprogramowanie stosuje bezpieczny protokół SSL (Secure Socket Layer) do szyfrowania wszystkich danych osobowych (takich, jak np.: imię, adres, numer karty kredytowej), które podajesz na naszej stronie internetowej. Te informacje nie są dostępne dla żadnych stron trzecich, a to dzięki temu, że klient korzysta z naszego sklepu za pomocą protokołu SSL. Ten protokół szyfruje wszystkie przekazywane przez klienta informacje za pomocą unikalnego klucza, do którego dostępu mamy tylko my.

Protokół SSL: SSL 3.0

Klucz publiczny: SHA1 + RSA 2048 bit

Szyfrowanie danych użytkownika: DHE RSA - AES 256 bit

### Szyfrowane są następujące dane:

- dane osobowe (imię, nazwisko, adres, numer telefonu, etc.)
- dane do logowania (adres e-Mail i hasło)
- metoda płatności
- dane karty kredytowej i konta bankowego
- data, do której chcesz czekać na chwilowo niedostępny artykuł z Twojego zamówienia

## Ochrona danych i Rejestracja

### Rejestracja

Składanie zamówień w EMP jest bardzo łatwe. W naszym sklepie istnieje możliwość darmowej rejestracji. Dzięki temu wszystkie informacje podane przez klienta i informacje związane ze składanymi zamówieniami są dostępne po zalogowaniu się na konto za pomocą adresu e-mail i hasła.

Konto EMP ułatwia składanie zamówień dzięki temu, że:

- artykuły znajdujące się w Twoim koszyku są zapisane, dzięki czemu możesz wrócić do nich w dowolnym momencie i złożyć zamówienie
- nie ma potrzeby wpisywania danych niezbędnych do realizacji zamówienia (np. imienia, i nazwiska, adresu e-mail, adresu do wysyłki, etc.)
- możesz edytować wszystkie podane przez siebie dane po wejściu do konta Moje EMP lub całkowicie usunąć swoje konto

### Rejestracja jest darmowa i nie zobowiązuje do złożenia zamówienia.

W każdej chwili możesz usunąć swoje konto. Musisz wejść do zakładki Moje EMP (po zalogowaniu się na konto). Wystarczy, że klikniesz w link "Usuń konto". Usunięcie konta to operacja, której nie można cofnąć.

### Wtyczki społecznościami Facebook

Nasza strona internetowa używa wtyczek społecznościami dostarczanych przez Facebook Inc., 1601 S. California Avenue, Palo Alto, CA 94304, USA.

Obecnie wtyczki można rozpoznać za pomocą logo Facebooka (biała litera F na niebieskim tle lub ikonka kciuka wystawionego w górę) lub informacji "Facebook Social Plugin".

**Pełna lista wtyczek społecznościami znajduje się tutaj:** <http://developers.facebook.com/plugins>.

Podczas odwiedzin naszej strony zawierającej wtyczki społecznościami, Twoja przeglądarka nawiązuje bezpośrednio połączenie z serwerami Facebooka. Facebook przekazuje zawartość wtyczki bezpośrednio do Twojej przeglądarki, która umieszcza ją na stronie i pozwala Facebookowi otrzymywać informacje o tym, że odwiedziłeś/-a konkretną naszą stronę. Nie mamy w związku z tym wpływu na informacje zbierane przez wtyczki, natomiast zgodnie z naszą wiedzą w tym obszarze:

Osadzone na stronie wtyczki przekazują Facebookowi informacje o tym, że odwiedziłeś/-a daną naszą stronę. Jeżeli zalogowałeś/-a się wcześniej na swoje konto Facebook, wizyta zostanie przypisana do Twojego konta. Informacja o interakcji z wtyczką jak kliknięcie "Lubię to" lub napisanie komentarza zostanie bezpośrednio przekazana przez Twoją przeglądarkę Facebookowi, gdzie będzie przechowywana. Nawet jeżeli nie zalogowałeś/-a się na swoje konto Facebook, istnieje możliwość, że wtyczka przekaże Twój adres IP Facebookowi.

Jeżeli chcesz uzyskać informacje na temat zakresu i celu gromadzenia danych i ich przetwarzania przez Facebooka oraz przysługujących Ci prawach i ochronie prywatności, zapoznaj się z Polityką Prywatności Facebooka: <https://www.facebook.com/policy.php>.

Jeżeli jesteś użytkownikiem Facebooka i nie chcesz, by Facebook kojarzył Twoje dane związane z wizytą w naszym sklepie z wcześniej zgromadzonymi danymi użytkownika, wyloguj się z FB przed wejściem na naszą stronę. Możesz też zablokować wtyczki społecznościami Facebooka przy pomocy odpowiednich dodatków do przeglądarki (np. Facebook Blocker).

### Google+

Niniejsza strona korzysta z Google Analytics, usługi analizy oglądalności stron internetowych firmy Google Inc. ("Google"). Google Analytics używa plików "cookie", czyli małych tekstowych plików umieszczanych na Twoim komputerze w celu umożliwienia witrynie przeanalizowanie sposobu, w jaki z niej korzystasz. Informacje generowane przez pliki "cookie" na temat korzystania z witryny przez użytkownika są przekazywane spółce Google i przechowywane przez nią na serwerach w Stanach Zjednoczonych.

Jednakże, adresy IP pochodzące z krajów członkowskich Unii Europejskiej lub z krajów będących stronami porozumienia o Europejskim Obszarze Gospodarczym będą przez firmę Google skracane. Tylko w wyjątkowych przypadkach cały IP adres będzie wysyłany do serwera Google w USA i tam skracany.

W imieniu dostawcy niniejszej witryny internetowej, firma Google będzie używać tych informacji do analizy Twojego korzystania z witryny, tworzenia raportów z ruchu to na stronach dla operatorów witryn oraz świadczenia innych usług związanych z ruchem na stronach i korzystaniem z Internetu.

Google nie łączy adresu IP użytkownika z innymi danymi przechowywanymi przez siebie danymi. Dostosuj ustawienia przeglądarki, użytkownik może zablokować pliki cookie. Jednak w takim przypadku niektóre funkcje strony mogą być niedostępne. Korzystając ze strony, użytkownik zgadza się na przetwarzanie przez Google informacji na jego temat w wyżej opisany sposób i w powyższym celu.

Możesz również zapobiec przed przechowywaniem przez Google informacji generowanych przez pliki cookie związanych z korzystaniem z witryn internetowych (wraz z Twoim adresem IP) jak również ich przetwarzaniem za pomocą usługi i zainstalowania wtyczki dostępnej na: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=pl>

**Więcej informacji znajdziesz tutaj:** <http://www.google.com/analytics/terms/pl.html> (Warunki Korzystania z Google Analytics).

Na naszej stronie kod Google Analytics jest uzupełniony przez "gat.\_anonymizeIp();" co zapewnia anonimowe zbieranie adresów IP (tzw. maskowanie IP).

## Pliki Cookies

Pliki cookies, czyli tzw. **ciasteczka**, to małe dokumenty tekstowe, które są zapisywane na dysku twardego Twojego komputera. Nasze pliki cookies nie zawierają żadnych informacji osobistych, są wykorzystywane jedynie do celów związanych z nawigacją i rozpoznaniem.

## Newsletter

Oferujemy możliwość bezpłatnej subskrypcji cotygodniowego Newslettera EMP. Po zarejestrowaniu się, otrzymasz e-mail z potwierdzeniem. By zakończyć proces rejestracji, musisz kliknąć w link aktywacyjny. Od tej pory, co tydzień (zwykle w piątek) będziemy wysyłać e-maile z EMP z informacjami m.in. o najnowszych premierach i promocjach.

Poprzez kliknięcie "**Zapisz się teraz!**", wyrażasz zgodę na to, by EMP Merchandising HGmbH, Darmer Esch 70a, 49801 Lingen. Niemcy i inne podmioty z Grupy EMP, mogły wykorzystywać Twój adres e-mail w celach marketingowych. M.in. do wysyłania na ten adres informacji drogą mailową (np. newsletterów EMP).

Twój adres e-mail zostanie zapisany i nie będzie przekazany stronom trzecim!

W każdej chwili istnieje możliwość rezygnacji z subskrypcji Newslettera EMP. Wystarczy kliknąć w link znajdujący się na końcu newslettera. To spowoduje usunięcie Twojego adresu e-mail z naszej listy mailingowej i zaprzestanie wysyłki newslettera. Jeżeli nie chcesz otrzymywać wiadomości e-mail, możesz - bez żadnych kosztów - anulować subskrypcję. By to zrobić, kliknij link znajdujący się na końcu newslettera,

## Różne

- Dаты замкнiicia промоции и оферт специальных s? widoczne w sklepie internetowym
- Oferty specjalne to oferty krótkoterminowe bez gwarancji dost?pno?ci artyku?ów. **Oferty obowi?zuj? do wyczerpania zapasów.**
- Prosimy nie wysy?a? ?adnych pieni?dzy w listach i przesy?kach wysy?anych do EMP (nie mo?emy wzi?? odpowiedzialno?ci za przesy?ki, które do nas nie dotr?!)
- Jako dostawca mamy prawo do cz??ciowej realizacji zamówienia, a klient jako odbiorca jest zobowi?zany do zaakceptowania tego typu przesy?ki
- W Twoim interesie jest, by upewni? si?, ?e paczka, któr? odbierasz od kuriera jest nienaruszona. Nigdy nie akceptuj uszkodzonych przesy?ek.
- Oferowane artyku?y mog? zosta? wyprzedane szybciej ni? si? spodziewali?my. Pracujemy zgodnie z zasad?, ?e jeste?my w stanie dostarczy? zamówione artyku?y tak d?ugo, jak s? one dost?pne w magazynie. To dotyczy w szczególno?ci specjalnych/limitowanych ofert.
- W przypadku konkursów i losowania nagród decyzja organizatora konkursu jest ostateczna!
- Gwarantujemy, ?e artyku?y dostarczane przez EMP s? wolne od wad produkcyjnych i materia?owych. Zgodnie z prawem mo?esz wystosowa? uzasadnion? reklamacj? - czyli "powiadomienie o wadzie" - dostarczonych przez nas towarów. Nie ponosimy odpowiedzialno?ci za przydatno?? zamówionych artyku?ów do nietypowych zastosowa?.
- By skorzysta? z prawa do odst?pienia od umowy, musisz przes?a? stosowne o?wiadczenie o odst?pieniu od umowy.
- Przy zakupach w EMP-shop.pl zastosowanie maj? polskie przepisy i regulacje dotycz?ce ochrony praw konsumentów.
- Postanowienia niniejszego regulaminu maj? zastosowanie do wszystkich zamówie?.
- Je?eli nie ma innej informacji, wszystkie teksty s? wykonane w 100% z bawe?ny.
- Zgodnie z prawem mo?esz reklamowa? wadliwe produkty przez okres dwóch lat. Nie jeste?my odpowiedzialni za przydatno?? sprzedawanych

w naszym sklepie produktów do nietypowych zastosowań.

- Prosimy o dokładne sprawdzenie, czy zamówione artykuły nie mają wad, w momencie otrzymania przesyłki. O widocznych i oczywistych wadach towaru powinniśmy zostać poinformowani natychmiast po otrzymaniu towaru przez klienta. Jeżeli nie otrzymamy takiej pisemnej informacji, wszelkie gwarancje związane z tymi wadami wygasają.
- Oferty specjalne obowiązują do wyczerpania zapasów.
- Wszystkie ceny podane są w polskich złotych (zł) i zawierają podatek VAT. Cena podana w momencie składania zamówienia, jest obowiązująca dla zamówień internetowych. Z wyłączeniem błędów i pomyłek.
- Dostarczane towary pozostają naszą własnością do momentu otrzymania pełnej płatności.
- Informacje publikowane na tej stronie są chronione prawem autorskim. Przedruki, streszczenia i omówienia mogą być dokonywane jedynie za zgodą wydawcy strony.
- Wszystkie zamówienia podlegają zapisom regulaminu w wersji, która obowiązuje w momencie złożenia zamówienia

## Zastrzeżenie

Autor (E.M.P. Merchandising Handelsgesellschaft mbH) z pełną mocą podkreśla, że wszystkie strony, do których prowadzi linki umieszczone na stronie [www.emp-shop.pl](http://www.emp-shop.pl) będą wolne od nielegalnych treści w momencie, w którym link został utworzony. EMP nie ma wpływu na obecność i przyszłą zawartość stron, do których prowadzi linki znajdujące się na tej stronie. Stała kontrola stron, do których prowadzi linki nie jest możliwa, ale tak szybko jak uzyskamy informację, że na stronie, do której prowadzi link znalazły się nielegalne treści, natychmiast usuniemy wszelkie połączenia (linki) z tej strony.

Dotyczy to wszystkich linków i odniesień w naszej wewnętrznej ofercie oraz wszystkich wpisów dokonanych przez strony trzecie w naszej Księdze Gości, na czacie, forum, etc.

Jeżeli wykorzystanie informacji prezentowanych na stronach, do których prowadzi linki spowoduje jakiegokolwiek szkodę, odpowiedzialność za to ponosi jedynie autor (wydawca) własnej strony, a nie osoba, która umieściła do niej link.

## Informacje o firmie

E.M.P. Merchandising Handelsgesellschaft mbH  
P.O. Box  
D 49801 Lingen  
Germany

Rejestr handlowy - Spółka zarejestrowana w: Amtsgericht Osnabrück HRB 100299  
Numer podatnika VAT UE: PL5263136030  
Dyrektor zarządzący: Ernst Trapp, Dr. Jan Fischer

### Centrum Obsługi Klienta

Telefon: 663 74 64 94  
Od poniedziałku do piątku w godzinach 9-17 (z wyjątkiem dni wolnych od pracy)

E-Mail: [kontakt@emp-shop.pl](mailto:kontakt@emp-shop.pl)