



ON-PL-04/21

Formularz Zwrotu

Uwaga! Bez względu na to, czy chcesz dokonać wymiany, czy złożyć reklamację, prosimy o opłacenie kosztów i odpowiednie zabezpieczenie przesyłki zwrotnej do EMP.

Jeżeli zwrot jest uzasadniony (np. uszkodzony artykuł, błąd w dostawie), koszty przesyłki zwrotnej zostaną przez nas zrefundowane.

Numer zamówienia:

Numer klienta:

Numer faktury:

Data faktury:

Imię i nazwisko:

Ulica:

Kod pocztowy/Miasto:

Kraj:

Co nam odsyłasz?

	Numer artykułu	Opis	Cena	Ilość	Rozmiar	Kod zwrotu
1						
2						
3						
4						
5						
6						

Kody określające przyczynę zwrotu:

85 Artykuł za duży**95** Artykuł za mały**35** Zamówienie na próbę**31** Nie podoba mi się materiał**32** Nie podoba mi się krój/fason**61** Artykuł uszkodzony**43** Za długi czas dostawy**42** Błąd w dostawie

Co chcesz w zamian?

	Numer artykułu	Opis	Cena	Ilość	Rozmiar
1					
2					
3					
4					
5					
6					

Chcesz dokonać wymiany, ale trzeba dopłacić?

☐**Płatność z góry**

Po wprowadzeniu zamówienia, wyślemy - drogą mailową - potwierdzenie wraz z prośbą o dokonanie płatności i wszystkimi niezbędnymi szczegółami. Po dokonaniu przelewu wskazanej kwoty, wyślemy zamówienie. (Brak kosztów wysyłki)

☐**Płatność za pobraniem**

Płatność za pobraniem wiąże się z dodatkowymi opłatami.

Jeżeli zamówienie było opłacone: przelewem lub za pobraniem podaj dane rachunku, na który zwrócimy wpłaconą kwotę.

Imię i nazwisko: _____

Bank: _____

Numer konta: _____

BIC (SWIFT): _____

Wszystko skompletowane? Bezpiecznie zapakowane? Prześlij swój zwrot na poniższy adres:

EMP POLSKA
Obsługa Zwrotów

Ul. Obrońców Poczty Gdańskiej 11A
52-204 Wrocław

