



Formularz Zwrotu

Uwaga! Bez względu na to, czy chcesz dokonać wymiany, czy złożyć reklamację, prosimy o opłacenie kosztów i odpowiednie zabezpieczenie przesyłki zwrotnej do EMP.

Jeżeli zwrot jest uzasadniony (np. uszkodzony artykuł, błąd w dostawie), koszty przesyłki zwrotnej zostaną przez nas zrefundowane.

Co nam odsyłasz?

	Numer artykułu	Opis	Cena	Ilość	Rozmiar	Kod zwrotu
1						
2						
3						
4						
5						

Kody określające przyczynę zwrotu:

85 Artykuł za duży

95 Artykuł za mały

35 Zamówienie na próbę

31 Nie podoba mi się materiał

32 Nie podoba mi się krój/fason

61 Artykuł uszkodzony

43 Za długi czas dostawy

42 Błąd w dostawie

Co chcesz w zamian?

	Numer artykułu	Opis	Cena	Ilość	Rozmiar
1					
2					
3					
4					
5					

Chcesz dokonać wymiany, ale trzeba dopłacić?

Płatność z góry Po wprowadzeniu zamówienia, wyślemy - najchętniej drogą mailową - potwierdzenie wraz z prośbą o dokonanie płatności i wszystkimi niezbędnymi szczegółami. Po dokonaniu przelewu wskazanej kwoty, wyślemy zamówienie. (Brak kosztów wysyłki)

Płatność za pobraniem Płatność za pobraniem wiąże się z dodatkowymi opłatami.

Karta kredytowa Z przyczyn związanych z ochroną danych osobowych NIE PODAWAJ w tym formularzu danych karty kredytowej. Podaj swój numer telefonu, a my skontaktujemy się z Tobą w sprawie płatności. **Telefon:** _____
W jakich godzinach dzwonić? _____ Jeżeli masz pytania lub wątpliwości, skontaktuj się z naszym Centrum Obsługi Klienta. Infolinia: +48 663 74 64 94. E-mail: kontakt@emp-shop.pl

Zawsze staramy się zwrócić pieniądze w ten sam sposób, w jaki została dokonana płatność. Jeżeli zamówienie było opłacone przelewem lub za pobraniem, podaj dane rachunku, na który zwrócimy wpłaconą kwotę.

Imię i nazwisko: _____ **Bank:** _____

Numer konta: _____ **BIC (SWIFT):** _____

Wszystko skompletowane? Bezpiecznie zapakowane? Prześlij swój zwrot na poniższy adres:

EMP POLSKA
Obsługa Zwrotów
Ul. Obrońców Poczty Gdańskiej 11A
52-204 Wrocław

